

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ

ZONA METROPOLITANĂ CLUJ

înregistrată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 8/08.01.2009

Strada Miklos Zrinyi nr. 7 ap. 2, Cluj-Napoca, jud. Cluj, cod 400071

CIF 24922911, Cont: RO94BTRLRONCRT00P1299801

email: office@clujmet.ro

HOTĂRÂREA NR. 1

a Adunării Generale Extraordinare a Asociației din data de 16 ianuarie 2026 privind aprobarea implementării proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială pentru SUSținabilitatea proiectelor de desegregare din Pata-Rât (PAS SUS 2)”

Adunarea Generală Extraordinară a Asociației, legal convocată prin convocatorul nr. 14/13.01.2026 și legal constituită în procedură scrisă, conform prevederilor **Capitolului 6, art. 22, alineatul 3, lit c)**, respectiv ale **Capitolului 7, art. 28, alineatul 1, litera b)** din Statutul Asociației.

Având în vedere prevederile **art. 21 din Ordonanța de Guvern nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații**,

În conformitate cu prevederile **art. 19, alineatul 3 din Legea nr. 246 din 20 iulie 2022 privind zonele metropolitane, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative**

HOTĂRĂȘTE

Art.1. Aprobarea implementării proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială pentru SUSținabilitatea proiectelor de desegregare din Pata-Rât (PAS SUS 2)”

Art.2. Această hotărâre se comunică membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj prin grija Directorului General al Asociației.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu 17 voturi exprimate de către reprezentanții membrilor Asociației participanți la procedura scrisă, astăzi, 16.01.2026, fiind redactată și semnată în 3 exemplare.

PREȘEDINTE ASOCIAȚIE

**Primarul municipiului Cluj-Napoca,
EMIL BOC**

Emil Boc

Digitally signed by Emil

Boc

Date: 2026.01.16

12:32:45 +02'00'

Anexa la Hotărârea nr. 1/16.01.2026

**Pachet de măsuri de asistență socială pentru
SUSținabilitatea proiectelor de desegregare din Pata-Rât (PAS SUS 2)**

Elemente de context

Comunitatea Pata Rât, aflată la periferia municipiului Cluj-Napoca, este caracterizată de o vulnerabilitate complexă, cumulând efectele unui mediu poluat, ale izolării geografice, segregării socio-teritoriale, deprivării locative și stigmatizării culturale (Bădiță și Vincze, 2019; Raț, 2013). Populația din Pata Rât este de cca. 1.200 de persoane, marea majoritate declarându-se de etnie romă. Zona este divizată informal în patru comunități: Dallas, Rampa de gunoi, strada Cantonului și Coastei (zona caselor modulare). Aceste patru comunități au istorii diverse și sunt toate afectate, chiar dacă în grade diferite, de supraaglomerarea spațiilor de locuit și precaritatea locuirii, precum și de dificultăți în participarea la viața publică, accesarea educației școlare de calitate, a locurilor de muncă decente și a serviciilor medicale adecvate.

Zona Pata Rât cu populație predominant romă a fost identificată ca fiind zonă urbană marginalizată încă din 2017 pe baza „Studiului de referință privind populația din teritoriile strategiei de dezvoltare locală”, realizat de către Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială. Așezările informale sunt definite conform Legii 151/2019 pentru completarea Legii nr. 350/2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul, drept o „grupare de minimum 3 unități destinate locuirii dezvoltate spontan, ocupate de persoane sau familii care fac parte din grupuri vulnerabile așa cum sunt acestea definite conform Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și care nu au niciun drept asupra imobilelor pe care le ocupă”. Conform aceluiași text de lege „așezările informale sunt situate de obicei la periferia localităților urbane sau rurale, cuprind locuințe improvizate, realizate din materiale recuperate, și/ sau locuințe realizate din materiale de construcții convenționale, iar prin localizarea și caracteristicile socio-demografice generează excluziune, segregare și marginalizare socială. Prin situarea în zone de risc natural (alunecări de teren, inundații), biologic (gropi de gunoi, depozite de deșeuri, situri contaminate și altele asemenea) sau antropice (zone de siguranță sau zone de protecție ale obiectivelor Seveso, ale infrastructurilor tehnico-edilitare și altele asemenea), unele așezări informale pun în pericol siguranța și sănătatea locuitorilor lor”.

Din anul 2014 până în prezent Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC), prin intermediul proiectelor cu finanțare în principal din Fondurile Norvegiene: „Intervenții sociale pentru desegregare și incluziunea socială a grupurilor vulnerabile în Zona Metropolitană Cluj, inclusiv populația Romă” (2014-2017), abreviat informal Pata 1, respectiv „Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj” (2019-2024), abreviat informal Pata 2, în complementaritate cu alte proiecte de mai mică anvergură, a reușit să demareze și ofere continuitate procesului de desegregare a comunității Pata Rât, prin intervenții axate în principal pe locuire, dar și pe educație, sănătate, ocupare etc. La acestea se adaugă intervențiile finanțate de către municipalitatea clujeană intitulate: ”Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegregare a zonei”, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 666/3 august 2023, respectiv Hotărârea nr. 39/22 ianuarie 2024, Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru asigurarea sustenabilității activităților proiectului Intervenții integrate, replicabile pentru locuire incluzivă și combaterea marginalizării în Zona Metropolitană Cluj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 493/28

mai 2024, „Intervenții din Fonduri Locale pentru Desegregarea Zonei Pata Rât” - INFIELD Pata Rât, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 651/30.09.2024, proiectul ”Pachet de măsuri de asistență socială pentru SUSținabilitatea proiectelor de desegregare din Pata-Rât (PAS SUS)”, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 64/17 februarie 2025, și proiectul Cluj4Home – Cluj pentru locuire echitabilă, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Cluj-Napoca nr. 584/5 septembrie 2025.

În cadrul proiectului Pata 2 s-a reușit achiziționarea și atribuirea unui număr de 74 apartamente către familii din Pata Rât (74 de familii) care alături de cele 34 de familii mutate în cadrul proiectului Pata 1, însumează 108 familii cărora le-a fost oferită posibilitatea reintegrării în Zona Metropolitană Cluj, un demers care nu a mai fost realizat la această scală și cu o astfel de metodologie în nicio municipalitate din România. La acestea se adaugă cele 5 familii de vârstnici care s-au mutat în cadrul proiectului INFIELD și cele minim 10 familii/persoane vârstnice care se vor muta în cadrul proiectului Cluj4Home.

Succesul acestor demersuri de desegregare este operaționalizat prin sustenabilitatea acestor familii în noile locuințe și pentru aceasta, continuarea măsurilor de sprijin post-mutare oferite până acum de municipalitatea clujeană este esențială. Deși procesul de desegregare a comunității Pata Rât progresează și tot mai multe familii se mută/ se vor muta în locuințe noi, aceste familii continuă să se confrunte cu unele dintre vulnerabilitățile care le-au menținut în Pata Rât pentru o perioadă lungă de timp, chiar și după mutare. Ele necesită un sprijin consistent raportându-ne la provocările care au caracterizat și contribuit la locuirea acestora în Pata Rât până în anul 2017.

Sintetizând, toate familiile relocalate de ADI ZMC prin diferite proiecte necesită asistență, intervenție și sprijin constant, dar de intensități diferite în acest proces de adaptare la un nou mediu. Oferită ca și măsură unică de suport, fără măsurile de asistență psiho-socială și suport administrativ oferite, relocarea într-o locuință cu caracter social, chiar dacă aceasta se află într-o zonă neselegată, nu rezolvă toate provocările cu care s-au confruntat familiile anterior, iar în unele situații le acutizează, date fiind noile provocări care intervin.

Furnizarea de sprijin psiho-social în domeniul locuirii se bazează pe metoda managementului de caz. Folosit inițial în domeniul sănătății mintale și al dependenței, acest tip de strategii și instrumente de gestionare a cazurilor este utilizat pentru a ajuta toate persoanele care s-au confruntat cu privațiuni grave. Este o formă cuprinzătoare și strategică de furnizare a serviciilor, în care managerul de caz evaluează nevoile familiilor, organizează, coordonează și sprijină furnizarea și accesul la o serie de programe și servicii menite să răspundă nevoilor acestor familii. Scopul managementului de caz oferit prin intermediul proiectului este de a împuternici și de a implica persoanele în a se baza pe propriile lor puncte forte și capacități și de a promova o calitate îmbunătățită a vieții prin facilitarea accesului în timp util, la suportul necesar și prin sprijinirea acestora în vederea obținerii stabilității locative. Un alt element important în activitatea planificată este facilitarea procesului de adaptare a familiilor la noile lor locuințe și comunități, cartografierea împreună cu acestea a reperelor fiecărui cartier, gestionarea atitudinilor discriminatorii din partea vecinilor, a administratorilor de blocuri de locuințe etc. și, de asemenea, foarte important, sprijinirea familiilor care nu s-au mutat încă și care se confruntă cu dificultăți în Pata Rât.

Pornind de la diversitatea situațiilor familiale, a nevoilor și a problemelor identificate, dar și de la istoricul acestora de locuire în Pata Rât și diferenții factori de risc asociați traiului în comunitate, intervențiile oferite vizează menținerea locuirii desegregate și decente, asigurând astfel continuarea procesului de creare și menținere a unor relații de încredere cu persoanele relocalate, a angajamentului acestora, precum și a ghidării acestora în procesul de incluziune socială în comunitățile în care s-au mutat, respectiv de construire a unor noi rețele sociale. Dat fiind faptul că toate familiile dețin un anumit potențial de resurse și competențe pentru a se ajuta singure și a identifica soluții la problemele lor, activitățile desfășurate prin intermediul proiectului joacă un rol activ în implicarea și participarea acestora în întregul proces de oferire a suportului, solicitând opiniile acestora și stimulând potențialul lor de a se baza pe propriile puncte forte și resurse existente, contribuind astfel la dezvoltarea capacității lor de a fi reziliente. Implementarea acestora vizează

consolidarea factorilor de protecție ai familiei, prevăzând implicarea profesioniștilor, serviciilor specializate sau a altor resurse comunitare, astfel încât familiile să devină mai puternice, să mențină locuirea desegregată, să își îmbunătățească competențele de interacțiune socială, gestionând totodată eventualele situații de criză. Serviciile coordonate și integrate devin imperativ necesare în facilitarea accesului familiilor la servicii, conducând totodată la eficientizarea și eficacitatea furnizării acestora.

Un caz particular îl reprezintă comunitatea romilor din Rampă, beneficiari ai intervențiilor aferente celor trei componente: locuire, educație și violență de gen. Comunitatea este formată din romi tradiționali, fiind totodată cea mai vulnerabilă din cele patru comunități din Pata Rât. Serviciile oferite atât de Direcția de Asistență Socială și Medicală, cât și de alte organizații neguvernamentale, inclusiv ADI ZMC au dus la împuternicirea acestor familii, care în cadrul proiectului Pata 2 au devenit beneficiare de locuințe cu caracter social. Fără o experiență anterioară de locuire desegregată și marcate de vulnerabilități multiple, familiile au nevoie de o abordare diferențiată în ceea ce privește relocarea și managementul de caz: o relocare graduală și o desprindere treptată de comunitatea din Pata Rât, mutarea în mediul rural într-un context relativ familiar, mutarea acestor familii pe cât posibil împreună, măsuri de sprijin consistente și intesive.

În anul 2014, în cadrul proiectului Pata 1 a fost inițiat procesul de incluziune școlară a copiilor din comunitatea Rampă, copii care la momentul respectiv nu erau înscriși în vreo formă de învățământ. Prezentul proiect vizează, concret, continuarea și scalarea serviciilor educaționale oferite copiilor din Pata Rât în vederea prevenirii abandonului școlar (servicii de acompaniere de tip before school, educație non-formală, management de caz în vederea prevenirii abandonului școlar).

Tot prin proiectul PAS SUS 2 vor fi oferite servicii specializate menite să răspundă nevoilor complexe ale victimelor violenței de gen provenind din comunitatea Pata Rât precum și nevoii de informare privind acest fenomen.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) prin Statutul său și-a asumat, atât dezvoltarea sistemului de servicii sociale inovative, sprijinirea incluziunii sociale, cât și promovarea inovării sociale (conform art. 3, literele (j) și (k) din Statut). Activitățile asociației, așa cum sunt acestea prevăzute în documentul statutar includ promovarea dezvoltării integrate și incluzive a ariilor defavorizate din ZMC, inclusiv a comunităților de romi vulnerabile, prin reducerea factorilor de risc care conduc la sărăcie și excluziune socială în domeniul educației, ocupării, locuirii și sănătății, cât și alte servicii menite să amelioreze calitatea vieții acestora, să combată discriminarea minorităților și să întărească coeziunea socială (lit. (o) din Statut). Această activitate este completată de furnizarea de servicii sociale în vederea sprijinirii incluziunii sociale a persoanelor și familiilor defavorizate, precum și de promovarea inovării sociale, prin dezvoltarea unor noi metodologii și metode de lucru, sprijinirea dezvoltării capacității autorităților locale și a societății civile de a acorda servicii de calitate menite să combată excluziunea socială a grupurilor vulnerabile (lit. (p) și respectiv (s) din Statut). Specific, în domeniul locuirii sociale se promovează soluții integrate sustenabile (lit. (u) din Statut).

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Zona Metropolitană Cluj (ADI ZMC) este furnizor acreditat de servicii sociale, în conformitate cu certificatul de acreditare al furnizorului serviciului social seria AF nr. 007120/12.04.2021. ADI ZMC are în subordine un serviciu de asistență comunitară, care deține licența de funcționare seria LF nr. 0012958 eliberată la data de 26.08.2024, respectiv un centru de prevenire și combatere a violenței domestice, care deține licența de funcționare seria LF nr. 00135 eliberată la data de 14.02.2022.

Contribuția financiară membrilor ADI ZMC este utilizată în mod diferit în fiecare an, în funcție de obiectivele propuse, nevoile identificate și a acoperit în ultimii trei ani următoarele costuri: cofinanțare în calitate de partener la anumite proiecte cu finanțare directă de la Comisia Europeană (AMIF, Horizon 2020), activități ale proiectelor pentru care finanțatorul nu oferă prefinanțare (spre exemplu, în cadrul programului Urbact IV),

cheltuieli neeligibile din cadrul proiectelor implementate din diverse surse de finanțare, studii care să fundamenteze politicile publice la nivelul ZMC, audit, cheltuieli cu concedii medicale, cheltuieli salariale etc.

Proiectul anterior, PAS SUS aprobat prin HCL 64/2025 a fost implementat în perioada 18.02.2025–31.12.2025 ca un program complex de intervenție socială integrată, având ca obiectiv creșterea calității vieții persoanelor și familiilor aflate în situații de vulnerabilitate provenind din comunitatea Pata Rât, precum și din rândul familiilor relocate în Zona Metropolitană Cluj. Astfel, în intervalul menționat, au fost atinși următorii indicatori:

- 113 familii (reprezentând un număr de total de peste 500 persoane) aflate în management de caz pentru menținerea locuirii desegregate – indicator realizat în procent de 100%;
- 11 întâlniri de grup cu beneficiarii programului de locuire, cel puțin 10 participanți/întâlnire – indicator realizat în procent de 100%;
- 1 metodologie de relocare și incluziune a familiilor cu venituri scăzute din zone marginalizate segregate actualizată – indicator realizat în procent de 100%;
- Cel puțin 45 de copii beneficiari de servicii before și afterschool – indicator realizat în procent de 108%;
- 11 sesiuni de școala părinților organizate – indicator realizat în procent de 100%;
- 10 părinți participanți la activitățile de tip școala părinților – indicator realizat în procent de 100%;
- Cel puțin 40 de copii participanți la tabere de zi – indicator realizat în procent de 100%;
- Cel puțin 2 tabere de zi pentru copii organizate pe perioada vacanței de vară – indicator realizat în procent de 100%;
- Cel puțin 45 de cazuri de copii în management de caz în vederea prevenirii abandonului școlar – indicator realizat în procent de 100%;
- Cel puțin 45 de întâlniri cu copiii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât, comunitatea Rampă, care s-au mutat în cadrul programului de locuire al ADI ZMC sau care este posibil să se mute, cel puțin 17 copii participanți – indicator realizat în procent de 100%;
- Cel puțin 45 de întâlniri cu adolescenții mutați în cadrul proiectului Pata 2, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor, cel puțin 17 copii participanți – indicator realizat în procent de 100%;
- 15 victime ale violenței de gen beneficiare de servicii specializate – indicator realizat în procent de 100%;
- 50 de fete și femei informate privind fenomenul violenței de gen – indicator realizat în procent de 100%;
- 6 întâlniri de tip cafeneaua femeilor, cel puțin 5 participante/ întâlnire – indicator realizat în procent de 100%;
- 11 întâlniri de supervizare cu cei 13 specialiști implicați în furnizarea de servicii sociale – indicator realizat în procent de 145%;
- 11 minute ale întâlnirilor de supervizare de grup cu cei 13 specialiști implicați în furnizarea de servicii sociale beneficiari de intervizare și supervizare individuală – indicator realizat în procent de 100%;
- 5 studenți implicați în activitățile proiectului – indicator realizat în procent de 140%;
- 1 acord de practică între ADI ZMC/UBB, 5 convenții cadru de practică între student și ADI ZMC semnate, 5 stagii de practică realizate – indicator realizat în procent de 140%.

Obiective

Proiectul PAS SUS 2 are ca obiectiv general creșterea calității vieții persoanelor/famiiliilor vulnerabile provenind din zona Pata Rât, bazată pe incluziunea socială a acestora în Zona Metropolitană Cluj și continuarea procesului de desegregare a zonei Pata Rât.

Obiectivele secundare ale pachetului integrat de măsuri sunt:

- Oferirea unui cadru de management de proiect pentru gestionarea aspectelor tehnice, a celor legate de calitate și riscuri, pentru garantarea calității intervențiilor, pentru asigurarea unui progres efectiv, sinergic și coerent;
- Promovarea unui program local de locuire socială inovativ, incluziv, intersecțional și sustenabil;
- Îmbunătățirea condițiilor de locuire pentru persoanele/famiiliile vulnerabile provenind din zona Pata Rât;
- Menținerea locuirii desegregate și respectiv creșterea calității vieții pentru peste 550 persoane (inclusiv vârstnici) mutate în cadrul programului de locuire al ADI ZMC (respectiv al proiectelor Pata 1, Pata 2, INFIELD și Cluj4home) în noi locuințe pe raza Zonei Metropolitane Cluj;
- Asigurarea accesului celor mai vulnerabili copii din comunitatea Pata Rât la activități de educație formală și non-formală de calitate și reducerea abandonului școlar la nivelul acestui grup;
- Dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și de coping cu medii sociale noi în rândul copiilor și adolescenților mutați în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2 și Cluj4home, dar și a celor care este posibil să se mute în viitor;
- Facilitarea integrării și dezvoltarea mecanismelor de coping la medii sociale noi în rândul adulților mutați în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2, INFIELD și Cluj4home;
- Crearea unor spații de siguranță în care rezidenții să își poată împărtăși îngrijorările cotidiene;
- Sensibilizarea studenților Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai la tema comunităților desegregate socio-teritorial ca o condiție inerentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși;
- Consolidarea capacității de furnizare de servicii specializate pentru adulții și copii aflați în risc de marginalizare sau excluziune socială din zona Pata Rât;
- Creșterea capacității instituționale de răspuns în situațiile de urgență ce pot apărea la nivelul comunității Pata Rât în cazurile extreme (violență de gen);
- Asigurarea abordării integrate și coordonate în vederea prevenirii și combaterii violenței de gen în rândul fetelor și femeilor provenind din comunitatea Pata Rât
- Promovarea și diseminarea rezultatelor proiectului cu scopul informării și sensibilizării comunității majoritare.

Activități și planificare

Activitățile proiectului PAS SUS 2 sunt planificate pe o durată de 12 luni, în perioada ianuarie- decembrie 2026.

Activitățile cuprinse în pachetul integrat de măsuri de asistență socială urmează mai multe direcții de acțiune în acord cu cele prevăzute în Strategia Guvernului României pentru incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027, în Strategia Națională a Locuirii pentru perioada

2022-2050 respectiv, în Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027.

I. Locuire

Oferirea de servicii sociale și asigurarea managementului de caz, a monitorizării în domeniul locuirii, respectiv a asistenței psiho-sociale și suportului administrativ pentru familiile beneficiare ale programului de locuire al ADI ZMC (minimum 123 familii, reprezentând un număr total de peste 550 de persoane) (L1-L12)

Serviciile oferite vor viza asigurarea suportului necesar în vederea gestionării temelor specifice locuirii de zi cu zi și anume:

- a achitării cheltuielilor de întreținere și chirie,
- a gestionării diferitelor probleme tehnice din apartamente,
- a medierii relației cu vecinii și administrațiile blocurilor de locuințe în care s-au mutat,
- a temelor familiale specifice, create și acutizate prin locuirea anterioară mutării din comunitatea Pata Rât,
- menținerea unui contact permanent cu familiile
- gestionarea recurentă a tuturor temelor care pot contribui la destabilizarea familiilor,
- informarea și educarea psiho-socială pe diferite teme,
- realizarea de planuri de siguranță necesare în gestionarea situațiilor de abuz, consum de substanțe dar și în cazurile de vulnerabilitate economică extremă.

Se vor realiza totodată vizite recurente în noile locuințe și asistarea locuirii la anumite intervale de timp (acolo unde situația o impune), oferirea de sprijin sporit în perioadele de tranziție critică sau în cazul unor evenimente semnificative, crearea de conexiuni și punerea în legătură cu diferitele resurse comunitare, explorarea unor interese pozitive cu accent pe punctele forte ale familiilor, dorințele acestora și obiectivele lor de viitor.

- Organizarea de grupuri de suport pe diverse teme cu beneficiarii programului de locuire al ADI ZMC (12 întâlniri, în medie 10 participanți/întâlnire) (L1-L12)

Întâlnirile de grup vor genera atât contextul necesar creării și menținerii unui spațiu de siguranță, favorizând totodată și consolidarea de relații semnificative, toate acestea în contextul prevenirii izolării sociale și a problemelor care derivă din aceasta, precum și a abordării unor teme de interes pentru membrii familiilor.

- Actualizarea Metodologiei replicabile de relocare și incluziune a familiilor cu venituri scăzute din zone marginalizate segregate pe componenta post- mutare (1 metodologie actualizată) (L9-L12)

În contextul celor opt ani de experiență în domeniul relocării și oferirii de asistență psiho-socială și suport administrativ în vederea menținerii locuirii, se impune valorificarea experienței dobândite și transpunerea acesteia într-o versiune actualizată, incluzând experiența relocării și incluziunii sociale a celor minimum 123 familii, oferind o atenție specială unor situații precum cele ale vârstnicilor, cele ale victimelor violenței de gen, etc.

II. Educație

- Furnizarea de servicii de tip before school unui număr de minimum 45 copii școlari provenind din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât, comunitatea Rampă pentru prevenirea abandonului școlar și maximizarea performanțelor școlare (minimum 45 copii înscriși în program) (L1-L6, respectiv, L9-L12)

Prin intermediul acestor servicii este vizată acoperirea unei breșe în educația de care copiii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât beneficiază, date fiind condițiile inadecvate de locuire precum și alți

factori de risc care afectează semnificativ progresul școlar al copiilor, precum lipsa unui istoric al școlarizării al părinților, etc.

- Realizarea unui program de tip școala părinților cu părinții copiilor din Pata Rât (12 sesiuni de școala părinților organizate, 10 părinți înscriși în program) (L1-L12)

Prin intermediul acestui program de educație psiho-socială al părinților pe teme de interes privind parentingul, bunăstarea copiilor și educația acestora se dorește transmiterea unui set de cunoștințe și a unor principii de bază, necesare în dezvoltarea armonioasă a copiilor pe toate planurile, întâlnirile oferind totodată context de ventilare și suport mutual pentru părinții prezenți la întâlnire.

- Realizarea de tabere de zi pentru copiii provenind din Pata Rât (minimum 20 copii participanți, 10 copii înscriși/tabără, minim două tabere de zi pentru copii organizate) (L6-L7)

Activitatea favorizează accesul copiilor provenind zona Pata Rât la alternative de petrecere a timpului liber și alte activități specifice perioadei vacanței de vară, aducându-i pe aceștia mai aproape de copiii din comunitatea majoritară și implicându-i în activități creative, bazate pe diferite tehnici și metode inovative, din diferite domenii, menite să contribuie la dezvoltarea personală a acestora.

- Asigurarea managementului de caz destinat prevenirii abandonului școlar, având în vedere intervenții psiho-sociale menite să remedieze principalii factori de risc care contribuie la abandonul școlar și absenteismul școlar al elevilor înscriși în program (minimum 45 de cazuri în management de caz) (L1-L12)

Intervenția specifică managementului de caz destinată prevenirii abandonului școlar și a absenteismului în rândul elevilor din proiect se bazează pe intervenții menite să sprijine procesul de școlarizare al acestora și să răspundă la problemele complexe ale sistemelor lor familiale. Pornind de la factori precum sărăcia, lipsa încrederii care afectează în cazul acestor părinți atât competențele parentale cât și capacitatea de a dezvolta și susține rețele de sprijin, asistența psiho-socială oferită și-a propus o acoperire a diferitelor arii ale vieții familiilor care pot avea un impact negativ asupra succesului școlar al elevilor, dar și integrarea rezilienței personale și familiale ca și resurse în munca dedicată familiilor.

- Oferirea de servicii de educație non-formală unui număr total de minimum 17 copii din comunitatea Pata Rât care s-au mutat în cadrul programului de locuire al ADI ZMC (proiectele Pata 1, Pata 2 și Cluj4home) sau care este posibil să se mute (minimum 35 întâlniri, minimum 17 copii înscriși la activitate) (L1-L6, L9-L12)

Activitatea presupune implicarea copiilor în activități create în vederea dezvoltării personale a acestora și a dobândirii de noi abilități și cunoștințe, într-un cadru diferit de cel școlar, caracterizat de rigori specifice.

- Realizarea de grupuri de suport cu minimum 15 adolescenți provenind din Pata Rât mutați în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2 și Cluj4home, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor (minimum 35 întâlniri, minimum 15 adolescenți înscriși la activitate) (L1-L6, L9-L12)

Prin intermediul acestei activități cei 15 adolescenți vor beneficia de un spațiu de siguranță și încredere, gândit să conducă la explorarea temelor de interes pentru aceștia, problematizând totodată aspecte ale vieții cotidiene, fenomene sociale și diferiți factori care au efect asupra bunăstării acestora.

III. Violență de gen

- Furnizarea de servicii specializate în vederea asigurării unei intervenții coordonate și integrate necesare siguranței și bunăstării victimelor violenței domestice din Pata Rât, respectiv, consiliere psiho-socială, consiliere juridică, reprezentare în instanță (15 victime ale violenței de gen beneficiază de servicii specializate) (L1-L12)

Serviciile specializate oferite victimelor violenței de gen reprezintă o resursă cheie în ieșirea din situația abuzivă și depășirea vulnerabilității psiho-sociale cauzate de situația de violență, oferind suportul necesar reclădirii vieții acestora, iar furnizarea lor într-o manieră bazată pe o perspectivă intersecțională contribuie la

diminuarea factorilor de vulnerabilitate și risc care îngreunează accesul lor la servicii de specialitate, la sistemul de justiție și la alte resurse.

- Realizarea unor activități de prevenire a fenomenului violenței domestice prin informare și consiliere pe teme privind tipurile de violență și modul de manifestare al acestora, prevederi legale în domeniu, tipurile de suport disponibil, etc. (50 de fete și femei informate privind fenomenul violenței de gen) (L10-L11)

În cadrul activităților de prevenție vor fi abordate teme precum tipurile de violență și modul de manifestare al acestora, dinamica relațiilor de putere și control, semne privind posibilitatea de a se afla sau intra într-o relație de violență, suport disponibil etc.

- Organizarea unor activități de grup de tip “cafeneaua femeilor” cu rezidente din programul de locuire al ADI ZMC (6 întâlniri, minimum 10 femei înscrise la această activitate) (L1-L12)

Prin intermediul acestor întâlniri vor fi explorate teme de interes pentru femei, contribuind la consolidarea relației de încredere cu echipa și dezvăluirea unor potențiale teme legate de abuz, discriminare etc.

IV. Capacitate instituțională

- Organizarea de activități de supervizare și intervizare pentru specialiștii implicați în proiect (12 întâlniri de intervizare și supervizare cu 14 specialiști implicați în furnizarea de servicii sociale) (L1-L12)

Prin intermediul acestei activități este vizată menținerea unor standarde înalte privind calitatea serviciilor și activităților implementate prin intermediul proiectului, vizând totodată, evitarea burnout-ului în rândul membrilor echipei de proiect.

- Formarea și implicarea studenților practicanți în activitățile proiectului (5 studenți implicați în activitățile proiectului) (L1-L12)

Prin intermediul activității este vizată formarea de viitori profesioniști sensibili la temele proiectului și capabili să lucreze eficient și riguros în viitor pe tema incluziunii sociale.

Activitățile specifice sunt completate de activități transversale pe toată durata proiectului de management de proiect, de informare și comunicare, respectiv alimentarea constantă a conturilor de social media ale ZMC și a website-ului oficial al organizației.

Indicatori de realizare

- minimum 123 familii (reprezentând un număr total de peste 550 de persoane) aflate în management de caz pentru menținerea locuirii desegregate;
- 12 întâlniri de grup cu beneficiarii programului de locuire, minimum 10 participanți/întâlnire;
- 1 metodologie de relocare și incluziune a familiilor cu venituri scăzute din zone marginalizate segregate actualizată;
- minimum 45 de copii beneficiari de servicii before school;
- 12 sesiuni de școala părinților organizate;
- 10 părinți participanți la programul de școala părinților;
- minimum 20 de copii participanți la tabere de zi;
- minimum 2 tabere de zi pentru copii organizate pe perioada vacanței de vară;
- minimum 45 cazuri de copii provenind din comunitatea Rampă aflați în management de caz în vederea prevenirii abandonului școlar;

- minimum 35 de întâlniri cu copiii din Pata Rât mutați în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2 și Cluj4home, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor, minimum 17 copii participanți;
- minimum 35 întâlniri cu adolescenții din Pata Rât mutați în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2 și Cluj4home, dar și cu cei care este posibil să se mute în viitor, minim 15 adolescenți participanți;
- 15 victime ale violenței de gen provenind din comunitatea Pata Rât beneficiare de servicii specializate;
- 50 de fete și femei din comunitatea Pata Rât informate privind fenomenul violenței de gen;
- 6 întâlniri de tip “cafeneaua femeilor”cu femeile provenind din comunitatea Pata Rât, minimum 10 participante la activitate;
- 12 întâlniri de supervizare cu cei 14 specialiști implicați în furnizarea de servicii sociale;
- 5 studenți implicați în activitățile proiectului.

Bugetul estimativ al proiectului

Capitol	Denumire capitol/subcapitol bugetar	Unitate	Buget		
			Nr	Cost lunar	Cost total
A	Echipa de implementare				2,845,200.00
1.1	Manager proiect (1 post, 4h/zi)	post	1	9,550.00	114,600.00
1.2	Manager financiar (1 post, 4h/zi)	post	1	7,500.00	90,000.00
1.3	Specialist achiziții publice (1 post, 2h/zi)	post	1	3,225.00	38,700.00
1.4.	Consilier juridic (1 post, 4h/zi)	post	1	6,450.00	77,400.00
1.5	Asistent manager (1 post, 4h/zi)	post	1	6,450.00	77,400.00
1.6	Specialist resurse umane (1 post, 2h/zi)	post	1	3,225.00	38,700.00
1.7	Administrator (2 post, 8h/zi)	post	2	8,200.00	196,800.00
1.8	Asistent social (6 posturi, 8h/zi)	post	6	12,900.00	928,800.00
1.9	Psiholog (4 posturi, 8h)	post	4	12,900.00	619,200.00
1.10	Îngrijitor copii (3 posturi, 8h)	post	3	6,500.00	234,000.00
1.11	Facilitator comunitar (4 posturi, 8h)	post	4	8,200.00	393,600.00
1.12	Muncitor (1 post, 4h)	post	1	3,000.00	36,000.00
B	Capitolul 2. ALTE COSTURI PENTRU IMPLEMENTAREA PROIECTULUI				516,420.00
2.1	Consumabile birou și activități (papetărie, birotică, toner)	lună	12	2,000.00	24,000.00
2.2	Consumabile birou și activități (curățenie, igienă, menaj)	lună	12	2,000.00	24,000.00

2.3	Telefonie/internet (cotă parte)	<i>lună</i>	12	1,500.00	18,000.00
2.4	Utilități (energie electrică, apă-canal, gaz) sedii servicii sociale (cotă parte)	<i>lună</i>	12	4,500.00	54,000.00
2.5.	Mentenanță autoturisme (microbuz), consumabile, igienizare și combustibil	<i>lună</i>	12	4,500.00	54,000.00
2.6	Comisioane bancare	<i>lună</i>	12	500.00	6,000.00
2.7	Servicii igienizare, dezinsecție	<i>proiect</i>	1	15,000.00	15,000.00
2.8	Îmbrăcăminte beneficiari	<i>proiect</i>	1	25,000.00	25,000.00
2.9	Cheltuieli hrană beneficiari (elevi beneficiari activități educație)	<i>lună</i>	12	6,500.00	78,000.00
2.10	Revizii centrale termice de apartament	<i>ap.</i>	62	510	31,620.00
2.11	Servicii juridice	<i>proiect</i>	1	36,000.00	36,000.00
2.12	Cheltuieli activități educație non-formală beneficiari (elevi beneficiari activități educație)	<i>proiect</i>	1	50,000.00	50,000.00
2.13	Cheltuieli neprevăzute	<i>lună</i>	12	8,400.00	100,800.00
TOTAL COSTURI PROIECT (A+B)					3,361,620.00

Resurse umane implicate

Structura de personal necesară implementării proiectului este propusă în vederea asigurării unui management preventiv și proactiv al locuințelor cu caracter social, care să minimizeze riscurile financiare și operaționale și să promoveze obiectivul sustenabilității locuirii desegregate în aceste locuințe pe termen lung. Pe baza experienței la nivelul anului 2025 aceasta a fost actualizată în raport cu nevoile proiectului pentru a conduce la atingerea în bune condiții a obiectivelor și cuprinde 26 posturi (22 norme), fiind compusă din următoarele categorii: 1 post de manager de proiect cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 4 ore, 1 post de manager financiar cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 4 ore, 1 post specialist achiziții publice cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 2 ore; 1 post de consilier juridic cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 4 ore, 1 post de asistent manager cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 4 ore, 1 post de specialist resurse umane cu nivel de studii (S) cu fracțiune de normă de 2 ore, 2 posturi de administrator cu nivel de studii (M) cu normă întreagă, 6 posturi de asistent social cu nivel de studii (S) cu normă întreagă, 4 posturi de psiholog cu nivel de studii (S) cu normă întreagă, 3 posturi de îngrijitori copii cu nivel de studii (M) cu normă întreagă, 4 posturi de facilitator comunitar cu nivel de studii (S/M) cu normă întreagă, 1 post de muncitor cu fracțiune de normă de 4 ore.

Cheltuielile cu resursele umane reprezintă sumele necesare asigurării cheltuielilor salariale pentru personalul implicat, inclusiv viramentele și contribuția asiguratorie de muncă pentru anul 2026. Personalul ADI ZMC prevăzut în proiect cu normă întreagă nu este retribuit din activitatea de bază (cotizațiile membrilor ADI ZMC). Frațiunile de normă prevăzute în proiectul de față sunt completate din bugetul activității de bază (cotizațiile membrilor ADI ZMC).

Managerul de proiect va superviza toate activitățile proiectului. Acesta se va preocupa de coordonarea activităților de specialitate, de coordonarea activității de colaborare inter-instituțională și a celei financiare și administrative. Raportat la anul 2025 norma este redusă cu 2 ore dat fiind faptul că deja au fost create procedurile necesare bunei implementări și o logică coerentă a intervențiilor, care implică un efort mai redus de monitorizare și indică un grad crescut de sustenabilitate a activităților.

Este imperativă crearea unui echilibru între eficiența administrativă, sustenabilitatea financiară și asigurarea unui standard adecvat al serviciilor oferite beneficiarilor prin crearea unui nou post de administrator corelat cu creșterea numărului de apartamente, dar și cu creșterea numărului intervențiilor necesare în ansamblu pentru mentenanța acestora. Astfel, în anul 2026 se vor gestiona un număr de 123 locuințe (ulterior finalizării proiectului Cluj4home). Locuințele sunt aflate în municipiul Cluj-Napoca și în cele patru comune din zona metropolitană (în Apahida, Florești, Gilău și Baci. Numărul mare de intervenții necesare menținerii apartamentelor (287 la nivelul anului 2025), gradul crescut de complexitate al acestora și deplasările care se impun, uneori concomitent justifică suplimentarea la nivelul organigramei cu încă un post de administrator. Administratorii vor fi responsabili în paralel de gestionarea locuințelor cu caracter social și pentru anumite activități administrative, ceea ce facilitează descentralizarea procesului de comunicare, decizional și reducerea timpilor de răspuns. Monitorizarea individualizată a apartamentelor va reduce riscul unor erori financiare (de exemplu, gestionarea deficitară a plăților sau întârzierea reparațiilor urgente). Gestionarea locuințelor cu caracter social implică o varietate de activități complexe și diverse, o parte privind beneficiarii/chiriașii, o parte proprietarul: monitorizarea plăților chiriei și a altor contribuții din partea beneficiarilor (cu confirmarea debitelor din situațiile contabile de patru ori pe an) și comunicarea cu beneficiarii pe această dimensiune, planificarea și raportarea cheltuielilor pentru întreținere, reparații și modernizări, inventarierea și monitorizarea stării bunurilor aflate în gestiunea proprietarului, bunuri cu care au fost dotate locuințele în cauză, gestionarea comunicării și soluționarea sesizărilor locatarilor pe parte administrativă și de cheltuieli, gestionarea comunicării cu furnizorii de utilități, pe de o parte și cu asociațiile de proprietari, pe de altă parte. Prezența locuințelor în cinci localități presupune coordonarea eficientă între administratori, implicând activități logistice și financiare complexe mai ales în contextul în care ADI ZMC deține, printre cele 123 apartamente și 12 apartamente care se află în două condominii (clădiri) a căror administrare generală o asigură la nivelul comunei Apahida. Administratorii vor asigura citirea contoarelor, vor colecta documentele justificative pentru cheltuieli, vor actualiza registrele financiare, vor asigura suport în elaborarea rapoartelor financiare pentru proiect. Tot aceștia vor monitoriza starea bunurilor cu care au fost dotate locuințele în cauză și vor întocmi rapoarte anuale. Vor asigura gestionarea problemelor tehnice ale apartamentelor, fiind interfața între familiile mutate și firmele care asigură reparații și mentenanță a centralei termice de apartament, instalațiilor de apă-canal, gaz, electricitate, tâmplăriei PVC, ușilor, remediind totodată probleme acute cauzate de umezeală, inundații etc.

Managerul financiar va coordona și verifica activitatea economică, asigurând respectarea conformității legale și a standardelor contabile, precum și optimizarea costurilor, va efectua plățile, va urmări bugetul, va elabora raportările financiare și cererile de plată, coordonând activitatea financiară a proiectului. Managerul financiar va avea un rol esențial în implementarea unei strategii financiare care să includă: optimizarea costurilor de întreținere și exploatare a locuințelor, elaborarea unui plan bugetar realist și transparent, care să asigure alocarea eficientă a resurselor disponibile, în vederea asigurării sustenabilității pe termen lung, va ține legătura cu specialiștii din Primăria Municipiul Cluj-Napoca și Direcția de Asistență Socială și Medicală din domeniul financiar, resurse umane. Managerul financiar centralizează datele furnizate de administratori, coordonează fluxurile financiare și oferă direcții strategice, optimizând astfel eficiența economică generală. Raportat la anul 2025 norma este redusă cu 4 ore dat fiind faptul că deja au fost create procedurile necesare bunei implementări și unui management financiar eficient, ceea ce implică un efort mai redus de monitorizare și indică un grad crescut de sustenabilitate a activităților.

Specialistul de achiziții va efectua toate achizițiile necesare implementării proiectului, va participa la inventarierea anuală a locuințelor, a obiectelor de inventar și a mijloacelor fixe predate beneficiarilor.

Specialistul resurse umane va efectua activități specifice angajării echipei de implementare, gestionării contractelor de muncă, declarării acestora, va avea atribuții în salarizarea, pontarea echipei și respectiv, raportare. Norma este redusă cu 2 ore raportat la anul 2025 datorită faptului că există deja instrumentele necesare unui management eficient al resurselor umane.

Consilierul juridic va face modificări ale contractelor de închiriere pentru beneficiari și ale actelor adiționale ale acestora, dacă e cazul, va întocmi adrese necesare pentru desfășurarea activităților aferente proiectului în raport cu instituțiile publice, colaboratorii, partenerii și în alte situații similare. Se va implica în relația dintre ADI ZMC în calitate de proprietar și asociațiile de proprietari unde se află imobilele achiziționate în diferite spețe (spre exemplu, refuzul asociațiilor de proprietari de a efectua reparații ce cad în sarcina lor- șarpante, acoperișuri comune). Va oferi suport departamentului de resurse umane și va viza contractele de muncă, va procura documente necesare în vederea bunei desfășurări a activităților proiectului (acte ITM, Oficiu Cadastru, instanțe judecătorești etc., primăriile zonei metropolitane Cluj).

Asistentul manager va avea atribuții administrative, de comunicare și informaționale. Acesta va elabora referatele de necesitate, va asigura secretariatul proiectului, va transmite superiorilor și colegilor informațiile primite prin intermediul telefonului sau email-ului, va obține toate informațiile necesare superiorilor și colegilor, va asigura confidentialitatea informațiilor și se va asigura că se respectă termenele limita din cadrul proiectului, va organiza activități la solicitarea managerului de proiect, va respecta reglementările din Procedurile și instrucțiunile de lucru, Regulamentul intern, Codul etic.

Asistenții sociali și psihologii angrenați în proiect implementează intervențiile conexe liniilor de acțiune locuire, violență de gen și educație. Patru asistenți sociali și patru psihologi asigură managementul de caz al familiilor mutate din comunitatea Pata Rât în apartamentele din Zona Metropolitană. Managerii de caz oferă consiliere psiho-socială, mediază relația cu administrațiile locale pentru gestionarea problemelor familiale, cu unitățile de învățământ, cu angajatorii, cu vecinii și asociațiile de proprietari. Asistenții sociali și psihologii se ocupă de organizarea periodică a grupurilor de suport pe diferite teme. Cei 4 asistenți sociali și cei 4 psihologi asigură implementarea planurilor de intervenție stabilitate pentru fiecare din cele minimum 123 familii, asigurând coordonarea intervențiilor oferite familiilor asistate, însoțirea la diferite instituții de specialitate în vederea facilitării accesului la diferite servicii specializate din diferite domenii și menținerea legăturii cu specialiștii responsabili de furnizarea acestora, plasând astfel accentul pe siguranța fizică, psihologică și emoțională a membrilor familiilor și creând oportunități pentru acestea de a reconstrui un sentiment de control și împuternicire, precum și crearea unui plan de evaluare și mitigare a riscurilor. Doi asistenți sociali oferă serviciile de management de caz pentru prevenirea abandonului școlar a cel puțin 45 elevi proveniți din comunitatea Rampă. Aceștia organizează totodată activitățile de educație non-formală cu cei peste 17 copii din cea mai vulnerabilă comunitate din Pata Rât, comunitatea Rampă care s-au mutat în cadrul programului de locuire al ADI ZMC sau care este posibil să se mute, respectiv cu cei minimum 15 adolescenți mutați în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2 și Cluj4home, și cu cei care este posibil să se mute în viitor. În colaborare cu managerul de caz, un asistent social împreună cu un psiholog asigură coordonarea metodologică a activităților de asistență socială comunitară și a celor derulate de facilitatorii comunitari, inclusiv prin intermediul celor 12 de sesiuni de intervizare și supervizare. Tot aceștia se ocupă integral de coordonarea și respectiv, implementarea activităților circumscrise domeniului violență de gen, respectiv de oferirea de consiliere socială și psihologică corelate cu activitatea de consiliere juridică, organizarea unor activități comunitare de prevenire a fenomenului violenței domestice, organizarea unor activități de grup de tip "cafeneaua femeilor" cu rezidente din programul de locuire al ADI ZMC.

Facilitatorii comunitari, sunt implicați atât în activitățile conexe liniei locuire, cât și în cele de educație asigurând comunicarea și interfața cu membrii comunității din Pata Rât și persoanele provenind din comunitate mutate în cadrul proiectelor Pata 1, Pata 2, INFIELD și Cluj4home. În cadrul componentei educație, facilitatorii comunitari colaborează cu cadrele didactice și mediatorul școlar, însoțesc părinții la întâlnirile organizate în cadrul școlii mai ales în situațiile de criză, discută cu părinții pentru a asigura prezența constantă a copiilor la școală și se asigură de prezența copiilor, adolescenților și a părinților la activitățile de grup organizate în cadrul proiectului. Ajută totodată la identificarea noilor copii care anual sunt înscriși la program. În cadrul componentei locuire sprijină profesioniștii asistenți sociali și psihologi în relația cu familiile, sprijină gestionarea situațiilor de criză pe care familiile le întâmpină în noile comunități unde s-au mutat și în cea de proveniență, gestionează situațiile de criză la nivelul comunității de proveniență, realizează

consultări comunitare. Pentru a se asigura o prezență constantă în viața comunității Pata Rât și a se reduce riscul de vulnerabilizare al familiilor rămase și pentru a asigura interfața dintre comunitate și instituții s-a inclus încă un post de facilitator comunitar (4 facilitatori comunitari, 4 comunități distincte).

Îngrijitorii copii sprijină realizarea activităților aferente liniei educație asigurând împreună cu muncitorul inclusiv igienizarea spațiilor de desfășurare a acestor activități.

Resurse materiale necesare implementării proiectului

Bugetarea resurselor materiale necesare implementării proiectului respectă principiul evitării dublei finanțări, așa cum este acesta definit de legislația Uniunii Europene și cea națională. Proiectul nu beneficiază de sprijin din alte surse pentru acoperirea costurilor detaliate mai jos. În categoria alte costuri necesare implementării proiectului PAS SUS 2 intră următoarele tipuri de cheltuieli pe care le detaliem în continuare:

Costurile cu materiale consumabile birou și activități (papetărie, birotică, toner) care acoperă necesarul de materiale de papetărie și birotică vital pentru buna funcționare a activității generale a proiectului și în particular, pentru activitățile de grup din cadrul liniei de activități locuire, pentru cele din cadrul liniei de activități educație și respectiv, pentru organizarea de activități de informare comunitară în cadrul liniei de activități violență de gen. Igienizarea spațiilor în care se derulează activitățile curente și respectiv, grupurile de suport este acoperită de cheltuielile prevăzute în cadrul liniei Consumabile birou și activități (curățenie, igienă, menaj). La acestea se adaugă cheltuielile legate de igienizare pentru componenta de servicii before school.

Costurile de telefonie/internet reprezintă plata abonamentelor pentru menținerea relației cu beneficiarii și colaboratorii instituționali și pentru buna funcționare la nivel de proiect prin asigurarea serviciilor de internet, reprezentând o cotă parte din factura de telefonie/internet a organizației.

Linia de buget Utilități (energie electrică, apă-canal, gaz) sedii servicii sociale reprezintă sumele necesare acoperirii costurilor lunare ale utilităților de la sediul Serviciului de Asistență Comunitară (Cluj-Napoca, str. Locomotivei nr. 1) și respectiv ale Centrului Metropolitan pentru Egalitate de Gen (Cluj-Napoca, str. Miklos Zrinyi, nr. 7), reprezentând o cotă parte din factura organizației.

Cheltuielile pentru Mentenanță autoturism, consumabile, igienizare și combustibil și respectiv, pentru Asigurări auto sunt necesare pentru asigurarea transportului specialiștilor în comunitatea din Pata Rât, la activitățile de grup organizate, precum și la noile reședințe ale beneficiarilor din ZMC (Apahida, Baci, Cluj-Napoca, Florești, Gilău), respectiv pentru intervenții și acompanierea acestora la diverse instituții și diverși furnizori (servicii publice de asistență socială, unități de învățământ, cabinete medicale, servicii de evidență a persoanelor, furnizori energie electrică, furnizori gaz etc.).

Acoperirea comisioanelor bancare este necesară deoarece încasările chiriilor prin depunere de numerar la ghișeul băncii generează un cost pentru asociație de 20 lei/depunere. Mulți dintre beneficiari nu dețin carduri bancare, în acest caz, neavând posibilitatea să depună chiria la automatele băncii fără perceperea de comision. Suma aferentă acestei linii bugetare a fost redusă având în vedere costurile efective la nivelul anului 2025.

La acestea se adaugă cheltuielile cu serviciile de igienizări și dezinsecție, în cuantum de 12.000 lei/proiect, unele apartamente/condominiile având nevoie periodică de astfel de servicii.

Linii de buget îmbrăcăminte beneficiari în cuantum de 25.000 lei/proiect și linia cheltuieli hrană beneficiari în cuantum de 6.500 lei/lună sunt prevăzute pentru copiii beneficiari ai componentei educație, pentru asigurarea micului dejun/gustării și a îmbrăcămintii pentru școală. Cea din urmă s-a dovedit a fi extrem de necesară mai ales în timpul iernii, părinții neputând să acopere în totalitate necesarul de îmbrăcăminte al copiilor mai ales în perioada de iarnă și de aceea cuantumul acestei linii bugetare a fost crescut cu 5.000 lei.

Verificarea periodică a centralelor termice în cuantum de 510 lei pe unitate este o operațiune tehnică obligatorie, care trebuie efectuată la maxim 2 ani. Sunt bugetate reviziile a 62 centrale de apartament care expiră în anul 2026 la care se adaugă reviziile centralelor din apartamentele achiziționate în cadrul proiectului Cluj4home.

Serviciile juridice sunt necesare formularea de opinii juridice, evitarea litigiilor (mediere), consiliere și reprezentări în instanță în cazurile de violență domestică (ordin de protecție) și divorț, ordonanță președentială, stabilire custodie, domiciliu minor respectiv contribuție întreținere, plângeri penale etc. S-a constatat creșterea numărului de solicitări din partea clientelor victime ale violenței domestice, diversificarea serviciilor necesare (ordin de protecție, divorț, custodie, domiciliu minor, obligație întreținere minor), dar și a necesității altor servicii: mediere relație asociație de proprietari /chiriaș, discriminare în domeniul locuirii. Serviciile juridice vor fi achiziționate cu respectarea principiilor cuprinse în art. 2 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

Cheltuielile pentru activități educație non-formală sunt necesare pentru a oferi un sprijin suplimentar copiilor și a le îmbunătăți accesul la oportunități de petrecere a timpului liber la fel ca și populația generală, integrarea socială și dezvoltarea personală. Aceste cheltuieli includ: bilete la film și diverse spectacole, muzee, abonamente la diferite sporturi etc.

Cheltuieli neprevăzute asigură rezerva financiară care poate acoperi situațiile neplanificate sau costurile suplimentare apărute în timpul implementării, subestimarea sau omiterea unor costuri.

Director General,
Zoltan Coraian



Manager departament,
Monica-Elena Gräff

