

Raport general pentru implementarea proiectului a proiectului „Pachet de măsuri de asistență socială comunitară pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile din comunitatea Pata Rât și continuarea procesului de desegrare a zonei”.

august 2023 - decembrie2023

- **Indicator: Minim 50 de copii identificați în vederea oferirii de servicii psihosociale și educaționale complementare în cadrul proiectului;**

În lunile august si septembrie echipa a efectuat o serie de vizite în comunitatea Rampă (Pata Rât), în vederea evaluării psiho-sociale a familiilor copiilor identificați pentru oferirea de servicii de prevenire abandon școlar. În urma evaluărilor au fost identificate principalele teme și vulnerabilități existente la nivel individual și familial și care îngreunează întregul proces educațional al acestor copii, precum și resursele necesare soluționarii problemelor identificate (lipsa resurselor materiale, lipsa utilităților, abilități parentale reduse, aglomerare locativa, spații improprii locuirii, lipsa de educație a părinților, etc). Astfel 54 de copii vulnerabili au fost identificați și beneficiază de servicii psiho-sociale (28 băieți, 27 fete), pentru prevenirea abandonului școlar.

- **Indicator: Minim 50 de copii vulnerabili menținuți în procesul educațional formal;**

Atât pe perioada verii cât și pe parcursul anului școlar echipa a oferit zilnic servicii educaționale complementare (bridging services) cât și extrașcolare (activități recreaționale) unui număr de 53 copii vulnerabili, elevi în ciclul primar, gimnazial și liceal, au beneficiat de activități de igienă corporală, spălarea hainelor, servirea mesei, însoțire pe traseul comunitate-școală pentru ca aceștia să poată avea o continuitate optimă în viața școlară. Acest tip de servicii au o importanță crucială în participarea și menținerea copiilor vulnerabili din comunitatea Rampă în procesul educațional formal, fără de care acestora le este aproape imposibil să frecventeze cursurile școlare.



- **Indicator: 15 întâlniri organizate cu părinții copiilor implicați în proiect ;**

Pe parcursul implementării proiectului echipa a oferit suport și empowerment părinților elevilor vulnerabili beneficiari ai proiectului prin implicarea acestora într-un proces educațional participativ și incluziv, efectuând un număr de 16 întâlniri cu aceștia.

Aceste sesiuni au reprezentat o oportunitate valoroasă de a discuta și de a menține o relație strânsă și de încredere cu părinții. În aceste sesiuni, s-au abordat teme precum responsabilitățile părinților în pregătirea copiilor, implicarea lor în gestionarea activităților premergătoare școlii, rolul părintelui în educația copilului, gestionarea relației cu școala. Aceste discuții au fost deosebit de importante pentru a implica părinții în educația copiilor și a-i ajuta să înțeleagă importanța rolului lor în acest proces. Pe tot parcursul întâlnirilor părinții au arătat un interes deosebit întâlnirilor noastre aceștia chiar au propus anumite teme de discuție, au înaintat exemple au participat în mod activ la fiecare întâlnire.

- **Indicator: 5 întâlniri organizate cu cadrele didactice ale copiilor;**

În cadrul activității de menținere a legăturii constante cu cadrele didactice și facilitarea/medierea, respectiv întărirea relației dintre acestea și părinții copiilor înscriși în proiect au fost organizate o serie de 6 întâlniri cu cadrele didactice din cadrul Școlii Gimnaziale „Traian Dârjan”. Pe parcursul întâlnirilor cu cadrele didactice accentul a fost pus pe: completarea documentelor în ceea ce privește bursele sociale pentru un număr de 54 de elevi din cadrul școlii; comunicarea adecvată și eficientă a cadrelor didactice cu părinții copiilor din comunitatea Rampă; creșterea și menținerea relațiilor între instituții și găsirea soluțiilor eficiente de colaborare în vederea menținerii în sistemul educațional a copiilor, precum și prevenirea abandonului școlar timpuriu; provocările cu care cadrele didactice se confruntă în vederea îmbunătățirii rezultatelor școlare ale copiilor; identificarea principalelor nevoi și abordarea soluțiilor identificate în vederea unei colaborări eficiente; prevenirea și combaterea comportamentelor antisociale și a violenței în școală; direcțiile de acțiune și efectuarea demersurilor necesare pe care instituția școlară le are de întreprins în urma nevoilor identificate în cadrul întâlnirilor; colaborarea instituțională cu privire la transformarea procesului educațional într-unul participativ, incluziv și de durată.

- **Indicator: Facilitarea accesului la servicii și prestații sociale (burse sociale, tichete educaționale, burse de merit, burse de orfan) pentru 50 de elevi angrenați în procesul educațional;**

La începutul anului școlar echipa s-a implicat activ în oferirea de suport cadrelor didactice pentru întocmirea dosarelor pentru burse sociale (tichete educaționale, burse de merit, burse de orfan) pentru 53 de elevi angrenați în procesul educațional).

Pentru întocmirea dosarelor membrii echipei au însoțit pe părinți la instituțiile relevante, cum ar fi A.N.A.F., Registrul Agricol și D.A.S.M., pentru obținerea și completarea documentele necesare obținerii bursei sociale. Acest proces a fost adesea dificil din cauza analfabetismului întâlnit la majoritatea părinților din comunitatea Rampă. S-a oferit sprijin părinților cu privire la redactarea cererilor și a declarațiilor necesare înaintării/soluționării/depunerii dosarelor de burse la școală.

- **Indicator: Asigurarea asistenței psiho-sociale și suportului administrativ oferite familiilor relocate în cadrul proiectului Pata 1 (35 de familii beneficiare de monitorizare și intervenții psiho-sociale și suport administrativ)**

Perioada de raportare a oferit contextul necesar oferirii unui sprijin psiho-social complex destinat celor 35 de familii relocate în cadrul proiectului Pata 1, scopul central fiind constituit de menținerea locuirii și oferirea unui sprijin menit să vină în întâmpinarea nevoilor întâmpinate de familii (10 cazuri active și 25 în monitorizare). Astfel, activitatea echipei de proiect a vizat atât bunăstarea socio-emoțională a familiilor cât și facilitarea accesului acestora la resursele și serviciile necesare. Din acest punct de vedere, au fost realizate atât măsuri de facilitare a accesului familiilor la diferite prestații sociale (ajutor social, ajutor de încălzire) cât și facilitarea accesului la educație al copiilor, familiile fiind sprijinite în demersuri precum înscrierea copiilor la grădiniță, școală sau facilitarea accesului acestora la meditații și mentorat. Totodată, au fost realizate și demersuri de intervenție complexe, care au vizat consiliere familială în vederea asigurării bunăstării copiilor din familie (dintre care enumerăm facilitarea accesului către plasament familial, facilitarea accesului către terapii de specialitate), reintegrarea în locuința familiei a unor victime ale violenței de gen, medierea relației între membri ai familiei aflați în conflict.

Legătura cu familiile relocate prin intermediul proiectului Pata 1 a fost menținută permanent, scopul fiind acela de a menține relațiile de încredere formate încă de la începutul mutării.

Complementaritatea dintre echipa psiho-socială și cea a facilitatorilor comunitari a fost esențială, echipa facilitatorilor comunitari oferind informații și sprijin familiilor. Totodată, familiile relocate prin proiectul Pata 1 au beneficiat de ajutor financiar, sprijin în vederea efectuării reparațiilor respectiv acestea au beneficiat de menținerea legăturii cu serviciile de administrație ale locuințelor.

Familiile au beneficiat de asistență tehnică (din punct de vedere administrativ) pentru remedierea problemelor tehnice apărute la instalațiile sanitare, centrale termice, instalații electrice, etc, dar și de suport în regim de urgență (inundații, uși de acces imobil blocate, etc).

În perioada de raportare au mai fost realizate programări pentru cărți de identitate, atât pentru primul buletin al adolescenților dar și pentru adulți a căror carte de identitate a expirat respectiv s-au căsătorit și și-au schimbat numele prin căsătorie.

Considerăm că sprijinul oferit familiilor în perioada de raportare a fost unul necesar și consistent, acesta reprezentând un fundament pentru menținerea locuirii și asigurarea succesului unor astfel de măsuri atât de necesare.

- **Indicator: Minimum 20 de vizite/consultări/informări comunitare ale facilitatorilor comunitari;**
Echipa împreună cu facilitatorii comunitari au organizat un număr de 20 de vizite/ consultări/informări comunitare cu membrii celor 4 comunități din Pata Rât în scopul evaluării și soluționării problemelor comunitare și a menținerii unei legături constante cu persoanele rămase în comunitate. Menținerea legăturii cu comunitatea a fost asigurată prin intermediul informării permanente a membrilor acestora cu privire la temele de interes exprimate de aceștia.

- **Indicator: 5 voluntari formați și implicați**

Formarea și implicarea voluntarilor studenți ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în activitățile proiectului. Formarea de voluntari sensibili la tema comunităților desegregate socio-teritorial constituie o condiție inherentă a dezvoltării de viitori specialiști valoroși, care să continue munca începută în domeniu. Astfel în cadrul acestei activități avem un număr de 3 voluntari activi, studenți la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Secția Asistență Socială, an II și 2 voluntari din comunitatea Pata Rât, care și-au dovedit prin implicare devotamentul și optimismul în desfășurarea activităților.

- **Indictor: Acces la servicii gratuite de Internet**

În perioada de raportare echipa ADI ZMC s-a asigurat de funcționarea și mentenanța rețelei de servicii de tip wifi instalate în comunitatea Pata Rât, în vederea accesului gratuit al membrilor comunității la Internet, o sursă vitală de informații și comunicare.

- **Indicator: Minimum un comunicat de presă și un newsletter transmis, 5 postări pe conturile social-media ale ZMC și un articol holistic pe website-ul oficial al ADI ZMC**

Responsabilul de comunicare al ADI ZMC a realizat și alimentat constant conturile de social media ale asociației, cu materiale de promovare a activităților derulate în cadrul proiectului, rezultând 1 material holistic privind rezultatele înregistrate pe parcursul derulării proiectului, 3 postări pe conturile de social media din care 1 postare pe contul Primăriei Municipiului Cluj-Napoca, 1 newsletter precum și 1 comunicat de presă. Toate aceste materiale de promovare reprezintă oglinda muncii cu beneficiarii a echipei implicate în cadrul proiectului.

Alte activități complementare derulate în perioada de raportare

- **Marcarea sărbătorii de Moș Nicolae pentru elevii Școlii Gimnaziale „Traian Dârjan”**

Sărbătoarea de „Moș Nicolae” a fost marcată și în școala Gimnazială „Traian Dârjan” unde copiii au primit cadouri cu specificul sărbătorilor de iarnă. Bucuria și emoția s-a simțit la toții copiii, aceștia prezentându-i moșului dorințele pe care le au.

- **Sărbătorirea zilelor de naștere ale copiilor școlari**

Echipa în colaborare cu cadrele didactice din cadrul școlii au început organizarea de momente festive pentru a marca zilele de naștere ale copiilor, oferindu-le un alt cadru cu privire la sărbătorirea anumitor evenimente din viața lor personală.

- **Campania celor 16 zile de activism împotriva violenței de gen**

În perioada 25 Noiembrie- 10 Decembrie 2023 echipa ADI ZMC s-a implicat activ în organizarea și implementarea „Campaniei celor 16 zile de activism împotriva violenței de gen”. Pornind de la nevoia de informare și conștientizare pe tema violenței de gen în rândul fetelor și femeilor din comunitatea Pata Rât, au fost planificate și ulterior organizate activități care au răspuns nevoii de empowerment, informații, dar și a unor spații de siguranță, în care să fie adresate întrebări, în care să fie realizate dezvăluiri respectiv să fie prezentate serviciile specializate pe tema violenței de gen de la nivel organizațional. Astfel, au fost realizate 1 atelier de autoapărare dedicat comunității de femei din Pata Rât dar și comunității majoritare, 1 cafenea a femeilor cu comunitatea de femei din

Pata Rât, 1 atelier pe tema solidarității dintre femeile din mediul rural și cel urban, respectiv 1 atelier pe tema hărțuirii stradale. În cadrul acestor activități au fost implicate un număr de 35 de femei și fete, reiterând astfel nevoia de activități cu și despre femei. Ulterior, aceste activități au fost analizate, reieșind ferm nevoia reiterării acestora și în anii următori, încercând și reușind să oferim voce fetelor din Pata Rât dar și din comunitatea majoritară. Contextul oferit de Campania celor 16 zile de activism împotriva violenței de gen a oferit încă o ocazie de a afirma nevoia de a oferi o voce fetelor și femeilor din comunitatea Pata Rât.

