

RAPORT FINAL AL PROIECTULUI INFIELD

1. Introducere

Proiectul INFIELD, aprobat prin HCL nr. 651/2024 a avut un ca scop îmbunătățirea condițiilor de locuire pentru membrii seniori ai comunităților din Pata Rât (Cantonului, Dallas, Coastei, Rampă), un segment de populație cu nevoi multiple, intersecționale, rămase neadresate de celalalte inițiative și proiecte derulate în ultimii 10 ani în Pata Rât.

Proiectul a avut un dublu obiectiv general:

1. Să combată multiplele dezavantaje rezidențiale, sociale și economice cu care se confruntă seniorii din comunitatea Pata Rât, afectați de vulnerabilități multiple și care necesită un suport eficient și constant.
2. Să promoveze un model inovativ și intersecțional de integrare socială a celor mai vulnerabili seniori din municipiul Cluj-Napoca și de a reduce disparitățile rezidențiale dintre comunitatea din Pata Rât și populația majoritară din Cluj-Napoca bazat pe complementaritatea și omogenitatea inițiativelor Primăriei Cluj-Napoca și ale ADI ZMC

Activitățile proiectului s-au derulat într-un timp record, pe parcursul a trei luni (octombrie-decembrie 2024), fiind axate pe furnizarea de servicii și suport individualizat și la nivel comunitar.

2. Activități desfășurate

Încă din prima lună de implementare s-a demarat activitatea de informare și adaptare a metodologiei de selecție utilizate în cadrul proiectelor anterioare de locuire, particularizând-o pentru noul grup țintă, respectiv seniori. Proiectul INFIELD a început prin organizarea a patru sesiuni comunitare în vederea informării vârstnicilor cu privire la activitățile proiectului precum și a consultării vârstnicilor cu privire la criteriile de selecție pe care aceștia le considerau importante. Rezultatele consultărilor la nivelul comunității au constituit punctul de plecare pentru elaborarea criteriilor de accesare și a designului intervențiilor ulterioare. A reieșit astfel ca fiind extrem de importantă nevoia de a include în criteriile de selecție aspecte precum: starea de sănătate, vechimea în muncă și în comunitate, sau încadrarea în grad de handicap. Aceste sesiuni comunitare au fost dublate de informări individuale (door-to-door) pentru peste 50 de persoane din cele patru comunități. Practic, toți aplicanții eligibili din comunitățile de la Pata-Rât, identificați *a priori* din bazele de date ale proiectelor implementate deja în comunitate au fost informați personal despre posibilitatea de a depune dosare pentru primirea unei locuințe sociale în cadrul proiectului.

Pentru rafinarea metodologiei de selecție, dar și pentru realizarea criteriilor de selecție au fost realizate două întâlniri de consultare cu specialiști în domeniul asistenței sociale pentru vârstnici din cadrul DASM, Serviciul asistență persoane cu dizabilități și Serviciul asistență persoanelor vârstnice. În paralel, s-au realizat *consultări interne* la care au participat profesioniști din cadrul ADI ZMC, cu experiență în cadrul proiectelor Pata Cluj și Pata 2, pe componentele de locuire, în prezent nefiind implicați în implementarea proiectului INFIELD.

Criteriile elaborate în cadrul proiectului au vizat factorii de *vulnerabilitate* (nevoile vârstnicilor) dar și cei de *sustenabilitate* (resurse și reziliență).

Ca urmare a informărilor efectuate în comunitate dar și a serviciilor oferite potențialilor aplicanți, de tip Help-desk și Hotline, aceștia au avut la dispoziție un număr de 3 săptămâni pentru a-și întocmi dosarele de aplicare, respectiv pentru a le depune. Serviciul Help-desk a funcționat în cadrul Unității Mobile, unde membrii echipei au oferit sprijin aplicanților, ajungându-se la un total de 31 de dosare depuse.

De asemenea, linia telefonică Hotline a fost disponibilă membrilor comunităților din Pata Rât, înregistrând un total de 41 de apeluri pe parcursul proiectului. Apelanții au solicitat informații privind documentele necesare, instituțiile relevante, programul Help-desk-ului, dar și detalii legate de situațiile individuale și alte resurse disponibile. Linia telefonică a fost de asemenea folosită și pentru obținerea de informații cu privire la depunerea contestațiilor.

La finalizarea procesului de depunere, cei 31 de aplicanți au fost vizitați de membri ai echipei de implementare, organizați în echipe interdisciplinare, formate din asistent social și psiholog, pentru a realiza o evaluare aprofundată a resurselor și nevoile acestora, utilizând instrumente standardizate, dar și grile de observație cu privire la următoarele aspecte:

A) Reziliență personală (perseverență și determinare, autoeficacitate și independență, perspectivă pozitivă, scop și semnificație, simț al comunității, suport familial, suport din partea prietenilor și vecinilor, suport medical, credință și rugăciune, proactivitate)- *Instrument de Evaluare adaptat după Resilience Scale for Older Adults (RSOA), Wilson, 2021 – în cazul vârstnicilor care se gospodăresc singuri;*

B) Reziliență familială (comunicare în familie, rezolvarea problemelor, resurse sociale, comunicare non-violentă în afara familiei, atitudine pozitivă) - *Instrument de evaluare adaptat după FRA (Family Resilience Assessment) (Sixbey, 2005) (conectare, rezolvarea problemelor, comunicare asertivă în familie și în comunitate, sprijin, atitudine pozitivă) – în cazul vârstnicilor care se gospodăresc împreună cu alți membri ai familiei;*

C) Îngrijirea locuinței și spațiului (organizare și previzibilitate, protecție);

D) Autonomie (activități ale vieții cotidiene), instrument adaptat după Scala de Incapacitate Barthel. Aceasta măsoară performanțele vârstnicului în 10 activități

ale vieții cotidiene (alimentație, baie, toaletă personalizată, îmbrăcatul, control intestinal/vezical, transfer la toaletă/pat, mersul, urcatul scărilor).

Selecția persoanelor/familiilor beneficiare s-a făcut pe baza criteriilor de selecție dezvoltate, iar în urma acestora a fost realizată o ierarhizare a punctajelor obținute de aplicanți. Aceasta ierarhizare a fost comunicată în toate cele 3 comunități din Pata Rât, după care aplicanții au avut la dispoziție o perioadă de depunere a contestațiilor. După încheierea perioadei de contestare, s-a comunicat lista cu punctajele finale ale procesului de selecție, aceasta neavând, de altfel, modificări.

Pentru persoanele care nu au obținut un punctaj necesar pentru a beneficia de serviciile de locuire socială, s-a oferit și se oferă post implementare servicii de consiliere psiho-socială în vederea identificării de soluții de locuire și servicii alternative.

În ceea ce privește activitatea de achiziție a locuințelor destinate seniorilor, pe întreaga perioadă a proiectului au fost publicate și finalizate în acest sens trei proceduri de achiziție. Urmare a acestora, au fost achiziționate cinci locuințe cu caracter social pentru persoane vârstnice din comunitățile de la Pata Rât. Un apartament se află în Cluj-Napoca, iar patru în comuna Florești, jud. Cluj. Dimensiunile apartamentelor variază între 34 metri pătrați și 40 metri pătrați. Suma totală plătită pentru cele cinci apartamente a fost de 1.633.283 RON. Fiecare procedură de achiziție a fost anunțată pe site-ul ZMC, pe site-ul Primăriei Cluj-Napoca în două cotidiane locale și unul national.

Un alt element central al proiectului a fost designul unui proces de *matching*, de alocare a locuințelor achiziționate astfel încât să fie potrivite pentru fiecare senior. Pentru a realiza acest proces se vor lua în considerare proximitatea față de persoanele-resursă ale familiei, gradul de vulnerabilitate, situațiile de violență domestică, resursele individuale și familiale, dar și preferințele menționate de seniori în cadrul evaluării.

3. Concluzii și recomandări

Proiectul INFIELD a avut un impact semnificativ asupra comunităților vizate, răspunzând nevoilor urgente ale seniorilor și oferind o soluție sustenabilă de locuire. Fiind realizată lista de priorități și având acum o perspectivă aprofundată asupra nevoilor de locuire ale acestor seniori propunem continuarea proiectului INFIELD în anul 2025 prin achiziționarea celor minim patru locuințe care nu au reușit a fi achiziționate în anul 2024 dar aprobate prin HCL nr. 651/2024. Prezentul proiect poate fi considerat din puncte de vedere metodologic un demers de validare a metodologiei și criteriilor dezvoltate pentru vârstnici fiind astfel posibilă utilizarea lor și la nivelul altor autorități locale. Proiectul a permis identificare unor situații de extremă vulnerabilitate pentru acest segment de populație care vor fi adreseate împreună cu partenerul, Direcția de Asistență Socială și Medicală.

INDICATORI

Indicatori	Procent realizare
50 de persoane provenind din comunitatea Pata Rât informate cu privire la locuințele oferite prin proiect, actele necesare și întreg procesul de selecție și acordare a locuințelor	100%
4 consultări și informări comunitare realizate	100%
1 campanie de comunicare și promovare recurentă a principalelor rezultate realizată	100%
1 metodologie de selecție adaptată nevoilor seniorilor elaborată/dezvoltată	100%
1 document conținând documentația necesară întocmirii dosarului pentru a obține locuință în cadrul proiectului elaborate și diseminat	100%
1 serviciu de tip HelpDesk înființat în vederea sprijinirii membrilor comunității în vederea depunerii dosarelor pentru a obține o locuință prin intermediul proiectului	100%
1 serviciu de tip Hotline înființat în vederea oferirii de informații în mod constant membrilor comunității pentru depunerea dosarelor pentru a obține o locuință prin intermediul proiectului	100%
Servicii de consiliere psiho-socială oferite în vederea gestionării situațiilor de criză apărute în rândul persoanelor/familiilor ce nu vor beneficia de locuință prin intermediul proiectului	100%
3 proceduri de achiziție a locuințelor realizate și derulate	300%
Min. 9 locuințe achiziționate în diferite localități ale Zonei Metropolitane Cluj date în folosința ADI ZMC	55,55%













